

内部刊物  
请勿外传

# 温州开发区信息

(领导参阅)

第二十八期 (总第 646 期)

温州浙南产业集聚区(经开区、瓯飞)党政办公室 2018年12月20日

---

- “三力并举”激活“蜗牛工程”
- 凝心聚力 百日攻坚 高效推进重点项目征地拆迁
- “红色代办”助力营商环境提升
- 触角再延伸 村居添活力
- “清廉浙南产业集聚区”建设取得新成效
- “管办评”分离改革促教育新活力
- 交警五大队依托“一二三”工作法 优化营商环境显成效
- 瓯飞集团五项举措推进“清廉国企”建设
- 沙城街道“四化”引领 倾力打造基层治理现代化新样板

## “三力并举”激活“蜗牛工程”

为助推重点工程项目建设,保障市委市政府重大决策部署落

到实处，优化营商环境，及时破解蜗牛工程，5月开始，派驻纪检监察组牵头党政办（考绩办）、经济发展局、财政局、住房与建设局等部门组建联合督查组，对13个重点工程项目进行专项督查，共查处问题数18个，提出针对性整改意见11条，取得初步成效。

### **一、加强排摸梳理，促进督查工作规范有序**

根据市委市政府《关于开展“铁腕纠四风、重拳治怠政”作风建设活动的实施意见》精神，派驻纪检监察组高度重视，立即牵头制定《关于开展“蜗牛工程”破解行动的通知》，针对道路建设、城中村改造、污水处理等重点工程项目，汇总梳理重点工程项目63项，在掌握面上进度情况的基础上开展定期分析研判，动态筛选确定一批未按计划开工、完工的项目作为督查重点。目前为止，派驻纪检监察组排摸确定了13个可能存在“蜗牛工程”的相关建设工程项目，拟予重点督查，并抽取精干力量组建联合督查组，采取实地检查、下发督办通知和跟踪问责方式，确保督查工作取得实效。根据督查，除海城街道五条河道清淤工程及温州经济技术开发区金海园区（天成）高中压电力电缆管道二期工程等项目外，其余项目大多存在工程延期、政策处理严重滞后、设计变更、人员缺勤等问题。

### **二、坚持问题导向，确保整改落实有的放矢**

联合督查组坚持问题导向，以是否存在按计划应开工而未开工、未实质性开工、开工即停工、开工后进展缓慢等情况为督查

标准，注意从现象性问题发现本质性问题，从偶发性问题发现规律性问题，从个别性问题发现普遍性问题，深入督查项目进展情况和存在问题，集中分析研判导致蜗牛工程的主客观原因。一是因涉及项目变更导致滞后。温州经济技术开发区三甲街工程项目因原设计方案与现场地质有出入导致污水管设计变更，整体工程延期 9 个月；沙城街道第一幼儿园建设主体和附属工程项目因原设计方案不符合现行消防法规要求导致原施工图需进行重新调整审批等程序，主体工期延期 15 个月。二是因项目政策处理工作导致滞后。郑岙城中村改造项目及蒲门老村城中村改造项目面广线长，涉及大量土地征收和房屋拆迁，政策处理基数大、难度高，未能按照管委会原计划要求顺利推进，破难攻坚成效不佳。三是因前期工作不到位导致滞后。温州经济技术开发区海桐路、滨海十四路基础设施工程项目，因未办理项目前期管理中心土地划拨书和项目设计单位设计人员变更手续，导致未能办理施工许可证及备案手续，施工方未实质性开工。

### **三、精准推动整改，打赢蜗牛工程攻坚战**

根据督查发现的问题，派驻纪检监察组明确整改任务和时限，确保可督查可追责。一是指导即知即改。下发《督办告知单》7份，将督查中发现的问题和整改意见及时下达至相关责任单位，同时要求各单位要举一反三，对照历年结转的重点工程项目和 2018 年新增的重点工程项目清单，开展清查梳理，定期分析研判，制定阶段任务计划，确保全区重点工程项目顺利推进。天河

街道郑岙村城中村改造建设工程政策处理长期停滞不前，街道成立政策处理攻坚组进驻郑岙。截止 11 月底，完成宗祠迁移涉及的 70 多户村民签约工作，全部完成涉及红线范围内的拆迁协议签订工作。二是督促立行立改。《督办告知单》下发后，各相关单位高度重视督查中发现的问题，并按有关规定和程序启动问责。沙城街道办事处对督查发现的沙城街道第一幼儿园建设主体和附属工程项目延期问题高度重视，明确要求村镇建设办严格落实工程后续施工管理，倒排时间，科学安排，督促施工各单位加强工程质量建设，强化安全责任狠抓施工安全，狠抓现场人员职责落实，加快施工进度。该工程于 2018 年 9 月 30 日通过竣工验收，目前已投入使用。三是紧盯真改实改。派驻纪检监察组对相关项目实行全程跟踪督查，确保整改措施落实到位，促进工程建设如期完成。同时，严肃查处问责，综合运用好监督执纪“四种形态”，对确因党员干部不担当、不作为，推诿扯皮、消极怠政而导致出现“蜗牛工程”的问题，及时跟进调查，对相关负责人进行严肃问责追责，截止 11 月份，共通报批评 4 人，诫勉谈话 2 人。

(派驻纪检监察组)

## **凝心聚力 百日攻坚**

### **高效推进重点基础设施项目征地拆迁**

征地拆迁政策处理涉及面广、情况错综复杂，还往往牵扯到诸多历史遗留问题，是一项艰难复杂的工作。为加快推进园区重点基础设施项目建设，今年以来，集聚区以重点基础设施项目拆迁征地百日破难攻坚专项行动为抓手，精心组织、凝心聚力、破难攻坚，扎实推进 26 个重点项目的征地拆迁工作，取得显著成效。目前，已签订 18 个重点项目的 1159 亩征地协议，完成拆迁建筑面积 110265 平方米，迁移坟墓 194 穴。

### 一、加强领导，压实工作责任

一是加强组织领导。为推进攻坚行动取得实效，集聚区以“清零”作战图式深入推进攻坚行动，坚持众心合一，强化组织领导，成立由管委会主要领导挂帅的专项行动领导小组，各项目属地街道“一把手”为组长的工作小组，明确 26 个重点项目任务清单，制定工作进度计划，着力攻坚征地拆迁工作。二是落实工作责任。属地街道针对每个重点项目成立政策处理攻坚小组，专人负责，深入基层，进村入户，认真做好政策宣传和群众思想工作，加大破难攻坚和拔钉清障力度。各攻坚组每日进行排名，形成你追我赶的工作氛围。相关部门加强统筹协调，加快推进审批、报批流程，对此次攻坚行动给予专业的技术支持。各项目业主配合相关街道做好政策处理的同时，进一步加强施工力量，加快推进项目建设。坚持每周一小报，半月一简报，及时跟进工作进度，形成属地负责、部门协作、业主共推的工作模式。三是突出服务意识。为解决在征地拆迁中遇到的各村历史遗留问题多，针对群众对征

地意愿不高、住户要求高等一系列难题，工作组深入拆迁户中，挨家挨户答疑解惑，多方听取民众意见，与村民们面对面座谈，通过入户走访、宣传标语、动员大会、公告、座谈会等多种宣传形式，形成浓厚的拆迁氛围，让拆迁户切实了解拆迁政策，赶在时间节点内圆满拿下所有拆迁签约任务。

## 二、活用政策，凝聚工作合力

坚持抓住主要矛盾，抓住问题的关键环节，灵活调整工作方式方法，用足用活相关政策，确保征拆工作高效实施。一是加强路地关系建设。各工作小组本着“地”在实际工作中的原则，有规划的开展地方关系走访，将征拆政策与村干部先行传达和充分沟通并进一步与村干部理清工作思路，提高村干部征拆积极性，带动征拆工作的全面开展，为征迁工作奠定基础。二是熟知拆迁政策。在拆迁签约工作启动以前，工作组提前组织征拆培训，特别邀请了市区有丰富拆迁工作经验的同志对小组成员进行专题培训，确保每个工作人员能熟知和掌握房屋征收补偿政策。领导小组办公室定期召开工作组例会，对工作中遇到的难题进行探讨分析，对从未处理过的问题积极向其他县区学习，根据实际情况对比分析他们的政策，制定处理方案，扬长补短。三是坚持原则性与灵活性并存。土地勘察定界，附着物、构筑物的清点丈量、入户勘察丈量登记造册分工有序，做实做细项目征拆的前期工作。各工作小组在政策处理工作中严格按照法律法规和各项政策条款执行，合理并灵活地把握了尺度和原则，坚持用一把尺子解

决问题，树立政府心系群众廉政为民的良好形象，确保了各村的征地顺利通过村民代表大会。对待历史遗留问题，在合情合理合法的前提下，尊重历史实际，采用“一事一议”给予解决。

### **三、持续作战，确保拆迁进度**

为给后续进场施工创造时间条件，各工作组坚持“五加二”“白加黑”，在签完拆迁协议后并未懈怠，以更加积极的工作热情投入到房屋主体的拆迁中。拆迁行动严格按照方案组织实施，说服住户与企业尽快腾空，经过各方共同努力，天柱大道、温州市域铁路 S2 线沿线、郑岙村都在一个月内完成了腾空与主体房屋的拆迁，三甲河阊门官已开始自行拆除。其中环山东路沿线企业腾空较为缓慢，街道领导坐镇一线深入拆迁现场，采用挂图作战方式，每日分析汇总，讨论和解决存在的问题和制定第二天的工作计划，以不签约不放过决心确保每日都有新的进展和突破，最终完成腾空任务，并做到“零事故”。截至目前，行动已签订拆迁协议 206 户（包括 13 家企业），完成拆迁 117 户，拆迁面积 110265 平方米，其余房屋已基本完成腾空，破难攻坚工作取得显著成果。

（建设项目前期管理中心）

## **“红色代办”助力营商环境提升**

2018 年以来，行政审批局围绕相对集中行政许可权改革试

点，借助商事登记改革再深化，结合工程建设领域各项审批制度改革工作，借力“互联网+政务”的持续推进，积极打造“不忘初心、过程尽心、全程贴心、结果暖心、业主舒心”的五心代办，助推“最多跑一次”改革。截至11月底，共为81家企业（基建类）提供代办服务，其中重点项目18个，累计投资额68.44亿元，累计建筑面积391.54万平方米。

### 一、升级“私人定制”审批流程图，开启“红色代办”新起点

以党建为引领，充分发挥党员干部的先锋模范作用，逐步建成了以行政审批局党支部党员干部为骨干的“红色代办”模式。建立重点招商引资项目库，通过对往年代办项目过程的分析，重点关注企业审批过程中的难点、堵点问题，通过协调代办为企业提高审批效率。尤其是对2018年世界温州人大会的总部回归项目实行“一对一”的全程代办服务。以多弗总部回归项目为例，投资项目代办中心提前介入，根据项目计划开工时间量身定制“审批全流程图”，倒排“时间表”，优化审批流程，顺利为企业完成了总部回归项目相关证照的申领工作。同时，通过“模拟+并联”审批，疑难问题会商等精准服务手段，实现土地招拍挂、中介事项服务、建设手续办理、招投标“四线”同步推进，使项目高速运转，确保100天完成审批。针对项目推进每个环节中遇到的问题，“红色代办”能为业主提供集中办理、解难释疑的协商机制，帮助企业节省时间，让业主更好地投入到项目建设、运营和管理当中。

## 二、梳理“两张清单”，明晰标准化代办新准则

围绕让群众“少跑”、“不跑”的目标，结合“最多跑一次”改革工作，向企业和群众宣传与之生产生活关系最紧密的“最多跑一次”事项清单和审批事项告知清单。一方面，在行政审批服务中心的代办窗口公开“最多跑一次”事项清单。充分发挥代办员的领航员作用，通过发放最多跑一次事项清单手册，明确全区权力事项和公共服务事项的办理部门，避免群众跑冤枉路。另一方面，细化“审批事项”告知清单。对提出申请要求代办的企业，罗列其项目审批过程中所需的材料、表单，明确审批环节，及时做好事前事中的政策辅导及疑难解答，实行上门服务，让群众对全部办件手续一目了然。以瑞昭公司为例，通过提前政策辅导及组织相关部门疑难问题解答会，企业采用“负面清单”审批模式，从审批集中咨询会到企业进场施工建设，仅用时 69 个工作日，其中行政审批 16 个工作日（含法定公示 7 个工作日），中介机构及电力报装用时 53 个工作日。

## 三、畅通“三条通道”，打造便民服务新载体

着力畅通预约咨询、绿色专窗、定制专线三条通道，努力实现立体式、无缝式、精细式代办模式，让群众享受到“快车道、直通道、加速道”的优质服务。一是构建预约咨询“快车道”。推行预约代办服务制，强化门户网站、微信公众号的预约功能建设，探索与新媒体的对接合作，通过政务服务网等平台拓宽行政审批无偿代办的预约服务通道。二是升级绿色专窗“直通道”。

深化容缺受理、延时办理、承诺办件等措施，推行重点事项极速办、特别事项个性办的服务体系。设置重点项目快速审批通道，对重大投资项目实施多评合一、多图联审、联合踏勘的高效审批。以今年的重点项目和泰汽车为例子，按照省市重点项目集体开工时限要求，该企业需要在5月10日一天时间内办结工程规划许可证、开工安全审查、施工许可证等业务。启动重大项目绿色审批通道，当天短短八小时之内，通过对业主的全程代办，在当日下午下班前完成了所有证照的发放工作。三是拓宽定制专线“加速道”。为满足不同企业需求，推出全程代办、阶段代办、协调督办等三种服务方式，促进项目落地。除法律法规规定必须本人到场办理外的事项，实行“内转外不转”的运行方式，为企业提供“一对一”“店小二”式代办服务。不管业主选择哪种服务模式，审批局全体工作人员均是代办员，树立“人人都是营商专员，我为企业跑审批”的意识。

#### **四、力推“四大助跑”，释放体制改革新活力**

围绕“最多跑一次”目标，放下架子，俯下身子，自己先跑起来，充分发挥数据信息、服务专员、三办机制、政邮合作作用，转作风提效能，用代办员的多跑路换取群众的少跑腿。一是让数据跑，跑出云速度。强化信息技术支撑，打造虚拟审批代办功能，打通群众办事的“时空隧道”，让数据多跑路，让群众少跑腿。积极推进“互联网+代办”，在审批局微信公众号开通“红色代办”在线咨询功能，探索项目代办网上申报、受理和互动等功能，创新线上线下双向互动服务模式，主抓大项目，覆盖小项目，扎

实推进“红色代办”打造工作。二是让专员跑，跑出新温度。以全局营商专员为依托提升全局党员代办员素质，深化上门服务、主动服务、靠前服务。落实“服务日”制度，定期派出以党员为代表的骨干专员到重点企业集中的区域，针对重大项目提供一对一全程跟踪服务。以超达汽车配件为例，在日常入企走访中，了解到企业漏报了2017年的技改补助资金，当即指派专人全程帮助企业与区经济发展局等相关部门对接，辅助企业补领了共计50余万元的技改资金，帮助企业提高产品创新的能力。三是让代办跑，跑出多维度。探索建立以干部专业代办、党员贴心协办、志愿者个性帮办为内容的服务机制。突出代办员领航员作用，辅助做好一站导引工作，指导企业与群众填写表单、使用自助设备，解决“办事慢”问题；发挥代办员协调作用，促进业务沟通和事项联办，对重大疑难问题提出处理方案，解决“办事难”问题；发挥代办员桥梁作用，积极对接重大投资项目，化解群众与审批者之间信息不对称难题，提供全程跟踪服务，解决“办事烦”问题。截至11月，通过全局所有党员代办员的共同努力，共完成了756项非基建项目的代办工作。四是让快递跑，跑出加速度。强化与邮政部门无缝对接，扩大证照快递范围，从试行的“五证合一”营业执照、会计从业资格证等，拓展至可寄递所有证照、批复，由政府保障经费，在不增加群众负担的前提下变“二次上门”为“一次完成”。

（行政审批局）

## **触角再延伸 村居添活力**

### **“清廉浙南产业集聚区”建设取得新成效**

今年以来，浙南产业集聚区将“清廉村居”建设作为全面从严治党向基层拓展的重要抓手，筑牢清廉建设基层基础，使全面从严治党触角再延伸，清正之风进村入居，切实推进“清廉浙南产业集聚区”建设。

#### **星海街道：“三廉”齐抓育典型**

星海街道以“创廉”、“观廉”、“育廉”三廉并举为抓手，通过开展“读廉 树廉 做廉洁先锋”主题党日活动、节假日“巧手绘团扇 清廉迎中秋”亲子团扇绘画等活动，进一步营造社会廉洁文化。以“组织抓廉、制度固廉、教育崇廉、文化育廉”四个方面为切入点，制订清廉社区创建细则，推广清廉社区创建，进一步压实主体责任。以开展“廉洁文化进民企”培育典型活动为载体，指导企业制定系统规范的廉洁制度体系，挖掘企业在党性教育、道德教育、法治教育、制度建设中推广廉洁文化的特色做法，培育清廉典型。

#### **海城街道：挖掘本土家风家训**

海城街道把准着力点，用足地方好材质，以廉洁文化“一村一家训”挖掘为契机，深入东溪村、上涂村调研姜立钢家风家训和涂氏家训中的“廉”元素，着力挖掘提炼区域及地方宗祠文化中蕴含的廉洁因子，并在传承发展中不断涵养廉洁文化，倾力打造以“姜立纲家训”为代表的“家风家训传承”廉洁教育品牌，

培育出海城十个村“十姓九祠”家族文化。街道班子领导到各自联系村给党员干部、村民代表讲清廉村居建设和好家风故事，推送家风家训进村，在村级主要群体吹好清廉文化风。

### **沙城街道：弘扬项乔廉政文化**

沙城街道充分发掘廉政文化资源，把弘扬项乔廉政文化作为有效载体，大力拓展清廉文化阵地，建成项乔文化研究中心1处，廉洁文化阅读广角2处，村民中心清廉走廊15处，将项乔廉政文化传承与现代廉洁从政文化宣传有机结合，构建清廉文化景观，取得良好的社会宣传教育效果。

### **天河街道：清廉基层培育抓阵地**

天河街道深入调研各村党风廉政建设情况，开展多元化廉政宣传教育，打造多方位的清廉文化宣传阵地。日前特邀请市委党校老师就村干部如何预防犯罪，向街道干部、村干部进行专题授课；制作汇编《基层微腐败漫画以案释纪读本》、《农村基层党员干部典型案例汇编》，选取发生在周围的典型案例，剖析违纪违法轨迹，以案说纪、以案释纪。天河街道积极探索创新，利用机关干部大讲堂平台、专家授课、读本汇编、廉政文化礼堂、微信公众号等多形式、多维度廉政宣传阵地，切实增强基层党员干部纪律观念和规矩意识，抓好“文化清新”建设。同时，借鉴其他地方清廉村居建设成功经验，引入清廉指数，对村党建工作、“三资”管理、“五议两公开”、工程管理等各方面工作进行全面考核，力求实效建设“清廉村居”。

（派驻纪检监察组）

## “管办评”分离改革促教育新活力

教育“管办评”分离改革，是推进教育治理现代化的必然要求，是办好人民满意教育的重要举措，是调动校长办学、教师教学和学生学习的“三个积极性”的迫切需要，为全面实现教育现代化、办好群众满意教育提供制度保障，注入新的教育活力。

### 一、优化政府管理，明确管什么，做好如何管

“管”是关键、是基础。一方面，严控“三评一查”事项。确定“街道年度条块工作考核、学校（幼儿园）发展性评价、等级平安校园建设考核”三项内容作为检查、考核项目，出台《关于进一步规范各类“进校园”活动的通知》，启动实施“静校制度”，规范各类“进校园”活动，除安全稳定工作外，有关部门或单位需事先征得教育主管部门同意后才能进入学校进行检查或开展活动。文教体工作局认真做好事项清理和减控工作，严格控制、大幅减少针对各级各类学校的项目评审、教育评估、人才评价和检查事项（简称“三评一查”）。另一方面，完善行政决策制度。文教体工作局制订《重大行政决策程序暂行规定》，明确重大教育决策范围和程序，涉及到“三重一大”决策事项，严格按照公众参与、专家论证、风险评估、合法性审查、集体讨论等法定程序实施。并聘请浙江震瓯（温州经济技术开发区）律师事务所刘宾宾为单位常年法律顾问，在重大事项合法性审查、涉访涉法、行政调解、行政复议、行政诉讼中充分发挥了积极作用。

## **二、扩大学校办学自主权，明确谁来办，解决如何办**

“办”是根本、是核心。一方面，建立现代学校治理体系。从2015年起，全区启动建立学校章程建设。文教体工局对全区中小学、幼儿园履行章程情况进行检查、指导、备案、监督。截至目前，全区91.7%中小学、所有幼儿园均建立章程，并经教教职工大会通过执行。在确定学校章程后，全区各级各类学校逐步建立了校务委员会制度、完善和落实教师学生代表大会制度和中小学家长委员会制度，形成决策权、执行权、监督权既相互制约又相互协调的学校内部治理结构。另一方面，落实学校办学自主权。在用人权上，给予校长对校级副职的提名权、中层干部任命权，确保学校领导班子的默契和战斗力。在事权上，给予校长参与教育教学改革相关试验的选择权，在严格执行国家课程计划的前提下，学校享有课程与教学规划、课程设置、课堂改革等教育教学管理自主权。在财权上，给予校长一定额度的经费使用权，完善中小学教师绩效工作制度，改进绩效考核办法，使绩效工作充分体现教师的工作量和实际业绩。

## **三、完善督导评估体系，明确评什么，抓好怎么评**

“评”是引领、是保障。一方面，完善督导评估体系。教育督导部门重新修订学校《自主发展性督导评估基础性指标体系》，该指标体系由“基础性指标”、“发展性指标”、“综合性指标”和“警示性指标”四部分组成。“基础性指标”是必选项，是教

育部门管理的“底线”，学校不能低于该“底线”。“发展性指标”是自选项，由各学校依据“补短板”和“育亮点”两个领域制订，自主选择发展项目，体现学校差异性，更能体现学校增值发展情况。“综合性指标”是形象项，由教育主管部门、街办、学生家长对学校一年来动态发展的社会评价。“警示性指标”是“红线”项，不能越雷池半步，采取“一票否决制”。另一方面，引进第三方评价机构。教育督导室、文教体工作局积极培育区域第三方评价机构，引进温州大学基础教育评估中心，实行学校自评与专家评价相结合、过程性评价与诊断性评价相结合，以评促改，推动学校可持续发展。在去年对13所公办中小学、幼儿园开展第三方评价的基础上，2018年覆盖面拓展到民办中小学、幼儿园，实现学前教育、义务教育、高中教育评价改革全覆盖。第三方评价机构通过听、查、看、谈等多种形式对学校三年发展规划修订落实情况、“补短板、育亮点”发展项目实施情况进行现场评估，并形成评估报告，向社会公布评价结果。文教体工作局将评价结果与校长任免、年度绩效考核、职级评定、提拔任用、评先评优、人事调动等方面相挂钩，有效调动了校长办学、教师教学和学生学习的“三个积极性”。

（文教体工作局）

## 交警五大队依托“一二三”工作法 优化营商环境显成效

根据上级关于“营商环境提升年”行动要求，温州交警支队以“找问题、找差距、找不足”为工作主线，紧密结合“最多跑一次”改革和“万人双评议”等工作，从本职工作出发，在交警五大队辖区创新推出“一二三”工作法，即“一套机制、两大提升、三项创新”。坚持边走访、边排查、边整改，积极向企业、群众问需问计问策，通过动真碰硬、立说立行，推进交管服务和创群众满意工作大提升。

### 一、内外双管齐下，完善“一套机制”

用队伍内控加上服务外联形成一套适合辖区交管工作实际的机制，为各项业务工作顺利开展筑牢基础。一是加强领导内控组织。完善各项内部规章制度。为进一步优化队伍服务企业发展机制，促进营商环境明显提升和推动经开区经济高质量发展，根据上级统一部署，结合我市“深化改革优环境十一条措施”与“执纪监督治怠政九条措施”等规定，立足五大队所辖经开区企业特点和交警本职工作实际，充分认识构建“亲清”新型政商关系、营造最佳营商环境的重要意义，专门制定《温州交警五大队涉企执法突出问题专项整治方案》，把责任和要求落实到每个执法岗位、每名民警、职工、协辅警，从严加强优化营商环境“八条禁令”落实，努力提升队伍政务服务效能，强化业务作风建设，为优化营商环境提供根本保证。同时，大队专门成立了由韩加驰大

队长为组长，大队其他领导为副组长，各单位负责人为成员的工作领导小组，切实强化对优化营商环境行动的组织领导、协调服务，确保责任落地、措施落地、效果落地。二是加强外联协同对接。落实具体举措优化服务。大队以“不漏管、不失控、不出事”为优化营商环境工作目标，在认真贯彻落实全市公安机关优化营商环境“十项制度、十条铁规”的基础上，专门研究出台兼具经开区特色的五大优化营商环境具体措施，即“专人联络对接制”“企业交通违法集中预约处理制”“重点车辆交管服务跟踪服务制”“企业办理交管审批业务便捷制”“主动协助企业开展安全宣传教育机制”等，不断提高队伍优化营商环境措施的针对性和有效性。针对辖区部分道路存在交通安全隐患及交通安全设施不完善、不规范等问题，大队以“六管六看”为抓手，通过滚动排查、视频巡查等方式，加强隐患排查整治和设施完善升级。三是强化机制建设。进一步深化建立交通安全形势政府月通报机制，以党委政府的名义对每月辖区道路交通事故形势、事故隐患点整治进度进行分析、通报，由管委会平安办下发各相关部门、街道，统一督促、推动，充分发挥好各级党委、政府总揽全局、协调各方领导统筹作用，巩固“政府牵头、部门联动、企业主体、社会参与”的道路交通安全综合治理格局，优化营商环境。

## **二、动静同时兼顾，做好“两大提升”**

将企业、群众关注的行车难、停车难等交管热点问题统筹兼顾，提升交管破难题促民生能力。一方面，提升排堵保畅能力。

为保障老百姓的“行”，大队牢固树立为民服务宗旨，着眼群众关注的“难事、要事、麻烦事”，侧重群众反映最多、呼声最高的交通难题，积极为营商环境优化破障碍、去烦苛、筑坦途，真正为人民群众做实事、谋福祉、增便利。截止目前，大队共接收到 38 起有关交通信号灯配时问题的信访投诉件。大队对此高度重视，在结合辖区交通建设实际的基础上，以“三个一律”为要求，积极向市支队、经开区争取科技支持，逐步对经开区总部大楼所在行政中心区域及部分规上企业周边重点主干道的交通信号灯进行升级改造，建设道路“绿波带”。截止 10 月底，大队共已完成对明珠路、滨海大道、滨海六路等共计 10 条主要道路 52 个路口的绿波工程建设，目前明珠路、滨海大道、滨海二道、滨海三道、滨海五道、沙城中心街 6 条道路已启用上线，剩余道路已建设完毕处于调试阶段，已基本实现辖区范围内主要道路的交通信号灯远程控制和高峰绿波通行。下步，大队将筹建金海大道、海工大道、滨海一道“绿波”建设工程。同时，为解决人为干预交通信号灯倒计时易造成的倒计时紊乱、计时不准问题，大队计划将滨海大道沿线（明珠路、滨海八路、烟台街等）重要路口的信号灯倒计时器由全程倒计时提升为半程倒计时。另一方面，提升资源挖潜能力。为保障老百姓的“停”，随着经开区部分规上企业的发展、扩大，企业内设停车位已无法满足其日常停车需求，诸如温州贵派电器有限公司、福达合金材料股份有限公司、温州泛太旅游用品有限公司等多家企业已向大队提出在企业

周边道路新增停车泊位的需求，对此，大队本着服务企业、优化营商环境的工作理念，将停车难题列入“一月一热点”工作，并分别上门走访及实地踏勘滨海十一路、玉兰路、丁香路等企业周边路段施划停车泊位的可能性。对其中符合施划条件的，尽快施划落实；对个别企业存在“内部有停车资源但故意不停车便于管理，要求全部占用公共道路停车”的，原则上不予施划，做好沟通解释工作。5月以来，大队共计上门走访23家企业，完成现场勘查21处，其中符合施划条件6处，已完成停车泊位施划6处，共计900余个，真正将优化企业营商环境工作做实做细，落到实处。为解决望海、旭日等老旧小区居民停车难题，大队经周边社区、居委会及星海街道办事处申请，拟将滨海五路二道至三道路段施划双侧停车位（新增停车泊位约200个），并对该路段实行（由西向东）单向通行的交通管理措施，予便于民。

### **三、服务不断升级，推动“三项创新”**

依托警务改革创新不断推动便民利企服务升级，为综合业务能力提升注入活力。一是加强窗口服务。为促进业务办理便捷化，大队紧抓“最多跑一次”改革契机，以“群众不跑流程跑、脚步不跑数据跑”的工作理念，持续推进交通违法简易程序处理“200秒限时办结制”，提升窗口服务效率。积极开展窗口民警、协辅警业务培训，要求做到主动服务有“迎声”，等候服务有“歉声”，完成服务有“送声”。专门设立交通违法处理窗口引导员，根据群众违法实际，引导群众自助处理交通违法信息或取号排队等待

窗口处理。在审查办事群众提交的违法处理材料时，对材料不全或存在错误的，一次性告知依法需要补齐的全部内容，避免群众重复跑、来回跑。切实提高窗口服务评价器使用率，以“一事一评”、实时评价为要求，严禁弄虚作假，规范窗口业务办理工作，提高服务水平。

二是加强责任督导。为促进警企共建规范化。为提高辖区工程车、渣土车、电动车驾驶人法制意识、安全意识，大队以警企共建为载体，立足职能，寓指导于服务。积极上门走访辖区规上企业、重点车辆所属企业，对企业做好“人、车、企”捆绑制度落实、隐患整改、内部检查、车辆管理、主体责任落实等工作进行帮扶指导，协助企业完善台账管理系统，落实专人专管。及时通过交通安全微信工作群通报企业所属车辆与驾驶人违法行为，加强责任督导、整改督促。对辖区内发生重大案件（事故、妨碍执法等）实行重大案件函告约谈制，以“书面函告”组合“当面约谈”的方式，双管齐下，提升管理效果。同时，专门安排人员以短信通知、电话告知、上门走访等形式，加强对辖区重点车辆数据的逐条排摸，通过每日跟踪掌握，督促企业、车辆所有人和驾驶员尽快办理车驾管业务，及时完成车辆检验，推动重点车辆、驾驶人隐患清零。

三是加强教育创新。为促进宣传方式多元化，牢牢树立“交通管理、宣传先行”的工作理念，在持续加强以“管理为了谁”、“戴头盔为了谁”等交通安全主题宣传工作之余，积极探索交通安全教育宣传方法的创新变化。充分利用辖区滨海学校生命安全体验中心的教育宣传资源，以情景模

拟和现场体验的教育方法将交通安全理论知识学习与实践操作技能有机融合，变“说教”为“体验”，让受教育者在体验模拟中接受交通安全知识教育，养成良好的交通出行习惯。充分发挥传统媒体、新媒体优势，曝光交通违法乱象及违法严重后果，普及安全出行常识及交管工作新规，争取获得群众舆论支持，减少管理阻力，确保管理效果。认真组织召开辖区重点车辆企业安全教育例会，强化交通安全知识教育和交管工作要求传达，督促企业做好内部人、车管理。通过开展“体验式”教育+“广播式”引导+“例会式”宣传等活动，不断提高交通安全宣传工作的影响力、传播力和渗透力，确保辖区道路交通安全。

（交警五大队）

## **瓯飞集团五项举措推进“清廉国企”建设**

今年来，瓯飞集团党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面落实新时代党的建设总要求，坚持把党风廉政建设作为管党治党、推进全面从严治党的重要抓手，多措并举，推进“清廉国企”建设。

### **一、加强宣传教育，促进廉洁从政**

集团每月利用党委会（扩大）会议、经理办公例会及纪检干部工作例会等会议开展党纪法规学习及警示教育活动，组织集团系统相关部室负责人5月2日参加经开区法院庭审警示教育活动。

动，开展股级以上干部《忏悔录》接力读活动，组织 15 名科级以上干部参加经开区党风廉政专题讲座，于 11 月 14 日组织股级以上干部 30 人赴温州市看守所，接受廉政警示教育。今年，集团廉政宣教工作运用多媒体新模式特色亮点，于 7 月下旬在瓯飞门户网站增设“清廉瓯飞”栏目及 OA 上增设清廉瓯飞动态漂移板块，通过党建群团、纪检监察、廉政时评、反腐视窗、政策法规、核心价值观六大板块及 OA 上动态宣传，及时传达学习党规党纪和党中央的重大战略部署以及集团党委党风廉政建设工作要求、廉政工作动态等，实现廉政再教育，将廉政文化植入人心，在集团上下营造良好的廉洁氛围。

## 二、开展谈心谈话，强化日常监督

创新廉政工作方式，运用“四种形态”，实施廉政谈话全覆盖，让“红红脸、出出汗”成为常态，进一步强化对党员领导干部和工作人员的日常教育和监督管理，针对党风廉政建设方面存在苗头性、倾向性问题或违反廉洁自律规定情节轻微的党员干部，及时开展提醒教育谈话，截止 10 月底开展了廉政谈话 184 次，提醒教育谈话 2 次，集体廉政提醒谈话 3 次；同时还将集团党员干部在因公因私出国（境）、操办家庭婚丧嫁娶事宜、子女升学、购房等重要节点情形时，及时告知面临节点时可能存在的廉政风险，提示相关党规党纪的明确规定。做到覆盖面扩展、垂直点延伸，将廉政意识层层传导到最关键人员，把“反腐疫苗”

打到高风险人群，使之警钟常鸣，继而防微杜渐。

### **三、推进正风肃纪，狠抓作风建设**

今年以来，瓯飞集团贯彻落实上级部门作风建设文件要求，推动责任落实，强化执纪问责，持续扫除“四风”积弊，切实改变工作作风，营造守纪律讲规矩、从严从实干事创业的良好氛围，严格执行“三公”管理，组织相关部门，做好每个重要节点的正风肃纪专项检查工作，开展10多次集团系统作风效能专项督查和3次洞头霓屿砂石料料场专项检查，对办公用房、公车管理、津补贴发放、公款旅游等各领域开展督查。上半年，集团正风肃纪通报1起，严明纪律和规矩。自办案件1起。并对有关人员作出处理。今年9月份开展津补贴自查自纠专项检查工作中，通过监督检查，及时发现少数单位仍存在违规发放津补贴问题，并立即责令问题单位迅速清退到位。督促单位及时整改，确保违规发放津补贴问题专项整治工作收到实效。

### **四、完善各项制度，强化监督到位**

强化营商环境提升年行动工作机制，制定《“纠四风、治怠政、创文明、促作风”》实施方案，坚持民主集中制原则，严格执行“三重一大”事项决策制度；及时修订完善集团相关规章制度，并通过制度加强教育、强化监督，进一步提高了反腐败工作的实效。

## 五、加强队伍建设，提升履职能力

扎实抓好集团纪检监察系统“两学一做”学习教育，把强化学习、提升纪检监察干部素质放在突出位置抓紧抓实抓好。通过开展自主学习与集中学习相结合的方式，进一步提高了纪检监察干部的思想素质和政治素养；组织纪检监察干部参加区派驻纪检监察组业务培训，学习典型教育活动。引导纪检监察干部牢固树立“四个意识”。主动承担起教育监督管理的主体责任，加强对纪检监察干部的日常监督管理，做到抓早抓小，防患未然；对系统纪检监察干部开展家访，深入了解“八小时以外”表现，牢固树立“监督者更要带头接受监督”的意识，着力建立一支忠诚、干净、担当的纪检监察干部队伍。

（瓯飞集团）

## 沙城街道“四化”引领 倾力打造基层治理现代化新样板

近年来，沙城街道针对辖区社会治理机制不健全、基础薄弱、城镇面貌差等短板，以“智能化、社会化、法治化、专业化”社会治理新理念为引领，夯实基层基础，着眼大局、求实创新、凝聚合力，着力提升基层治理现代化水平，走出了一条共建共治共享的蝶变之路。

## 一、智能化管理打造“平安数字沙城”

依托“基层治理四平台”和全科网格，充分运用“线上+线下”交互方式，实现基层治理向扁平化、全覆盖、智能化的飞跃。一是线上网格实现全域管理。利用基层站所及网格员打通社会“神经末梢”，以自下而上的方式采集辖区 12594 家实有房屋内动态信息，信息覆盖辖区 3.75 万名户籍人口，4.7 万名流动人口，5369 间出租房及合用场所等，实现基层治理“数字化沙盘模拟”。二是智慧中枢实现即时指挥。全面整合视联网会议系统、“雪亮工程”监控系统、移动终端等资源，建成智能化综治信息指挥中心，率先实现可视化即时指挥，可与 15 个村、相关职能站所及 57 名专职网格员面对面视频通话，为突发事件高效研判处置、自然灾害应急指挥、网格员路径呈现提供了有效途径。三是事件流转实现闭环处置。进一步打通事件流转处置“中梗阻”环节，形成“网格上报—指挥中心交办—分平台处置—网格验收”的闭环运行机制，普通事项可于 2 个工作日内完成交办，5 个工作日内办结，突发事件即报即办。自平台运行以来，共受理、流转、处置各类隐患 13982 条，各类事件流转处置高效有力，信息反馈及时有效。

## 二、社会化治理破局消防安全困境

由政府单方面引导的消防安全工作由于受管理对象存量庞大、隐患极易反弹等因素影响，往往疲于奔命却收效甚微。为破局消防困境，今年 2 月份以来，街道 57 个网格同步发力，滚动

推进多轮消防安全“整村整治”行动，坚持铁腕整治和资金补助共举，落实政府监管责任和管理对象主体责任，形成业主自改、村委指导、网格把关、政府验收的社会共治格局。截止目前已完成5轮整治工作，共计验收合格居住出租房及合用场所4732家，覆盖辖区总量88%，火灾起数较去年同期下降37%。在此基础上，为进一步引导个人、企业、村集体等多种社会力量参与消防安全工作，街道大力培育职业二房东市场，打造了一批“集中式、标准化”的群租房管理样板。截止目前，共建成旅业式群租房157家，标准居住房间3100余间。

### **三、法治化治理实现危房和谐“解危”**

沙城街道危旧房治理工作数量多、难度大，情况复杂。基于此，街道以网格为基本单元分解细化任务，实行危房治理“一清底三跟踪”机制，即摸清底数、跟踪方案制定、跟踪处置过程、跟踪解危后动态，逐户拟定“一户一策”治理方案，量体裁衣提供上门服务、资金补助等便民惠民举措，切实消除群众“腾空难、修缮难、安置难”等后顾之忧，确保按时完成了1228户危旧房治理任务。继2017年危旧房治理改造取得成效后，街道持续加压推进121户“特殊五类”危旧房拆除保全工作，统筹整合网格力量成立工作组，挨家挨户讲政策、算数据、签协议，在不到2个月的时间内，平稳有序完成目标任务。

### **四、专业化“治堵”构建五分钟停车圈**

围绕交通“堵点”难题，坚持以专业指数换取群众幸福指数，

切实走好“治堵五步法”，一是实地调研，网格人员全部下沉一线，实地把脉“交通堵点”，确保摸清拥堵规律。二是科学研判，以专家会诊、群众座谈、班子研究等方式，合理制定“治堵”策略。三是系统布局，以街道“一盘棋”的思路，利用各村违建及危旧房拆后地块，合理布局 25 个新建生态停车场，确保各村均有 2 个以上。四是合力共建，街村分别按照 7:3 的资金投入比例共同推动生态停车场建设。五是全域提升，深度融合小城镇综合环境治理，推进沙城大街、中心街、大沥路、沧宁东路等路网改造，开展“道乱占、车乱开、线乱拉、摊乱摆”等乱象治理，全面提升群众出行体验。目前生态停车场项目已投入 800 多万元，年内将陆续完成 25 个点位建设，届时将增加机动车停车位 1343 个，实现“堵点”周边五分钟停车辐射圈，极大缓解街道辖区停车难问题。

(沙城街道)

---

报：委领导

发：各有关部门

---

编辑：戚成铁

签发：项 忠